

دليل المستخدم

لخدمة المحفظة الرقمية للتذاكر الحكومية (GovClick)



saudia.com/ar-SA/Govt/GovernmentFares

المحتويات:

1 - إنشاء الحساب

2 - تسجيل الدخول

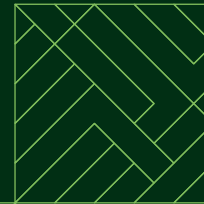
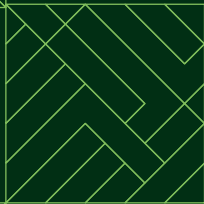
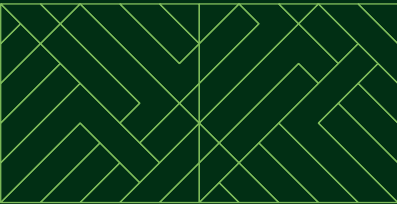
3 - التحقق من الحساب

4 - إضافة أفراد العائلة

5 - إلغاء الرحلة

6 - سجل العمليات

7 - إدارة الحجز



خطوة 1 إنشاء الحساب





خصم لغاية 25%

عند حجز ياقة إلى اسطنبول | القاهرة | مانشستر | جوهانسبرج | باريس

[احجز الآن](#)

احجز إدارة الحجز إتمام إجراءات السفر حالة الرحلة المرور للزيارة الفنادق السيارات العطلات الحجرة

من جدة (JED) إلى

معرفة المزيد

تعرف على أحدث متطلبات السفر لوجهتك المفضلة

خطط لرحلتك المقبلة



يمكنني مساعدتك؟

لإنشاء حساب في خدمة
المحفظة الرقمية للتذاكر
الحكومية، قم بزيارة الموقع
الإلكتروني (saudia.com) ثم
اختر "حجز وإدارة الرحلات".

اختر التذاكر الحكومية (GovClick).



إدارة الحجوزات
تعديل أو إلغاء الرحلات
ترقية درجة السفر
استرجاع قيمة الرحلة
إتمام إجراءات السفر
الأمثلة الإضافية
حجز المقاعد
اختيار الوجهات
القائمة الإلكترونية

خدمات السفر الإضافية
الضيوف ذوي الياقة
برنامج المتقاعدين

خدمات سفر الشركات
والهيئات الحكومية
خدمات سفر الشركات
التذاكر الحكومية
(GovClick)
طلب سفر إلى MICE
الطيران الخاص

احجز
حجز رحلة
خدمات الحجز
الحج والعمرة
عطلة التذاكر الحكومية (GovClick)
الفنادق
السيارات
تأمين السفر

احجز

إدارة الحجز

إتمام إجراءات السفر

حالة الرحلة

المرور للزيارة

الفنادق

السيارات

العطلات

العمرة

من

جدة (JED)

إلى

ط

تعرف على أحدث متطلبات السفر لوجهتك القادمة

معرفة المزيد

المحفظة الرقمية الحكومية (GovClick)

الطريقة الأمثل لحاملي التذاكر الحكومية للاستفادة من مزايا السفر على جميع رحلات السعودية حول العالم

 كلمة المرور

اسم المستخدم (رقم عضوية الفرسان)

هل نسيت كلمة المرور؟

أيقني مسجلاً ☒

تسجيل الدخول ←

إنشاء حساب

لتسجيل الدخول لحسابك، قم بزيارة الرابط
saudia.com/ar-SA/Govt/GovernmentFares

اختر "إنشاء الحساب" في حال
لم يكن لديك عضوية في
برنامج الفرسان.

أدخل معلوماتك الشخصية، وقم
بالموافقة على الشروط والأحكام،
ثم اضغط "انضم الآن".

ملاحظة: يجب أن يكون رقم
الجوال المُدخل مطابقاً للرقم
المسجل في منطّة أبشر.

انضم للخطوط السعودية

بالانضمام إلى الخطوط السعودية، يمكنك اكتساب الأميال
والحصول على خصومات والاستمتاع بالمزيد من المزايا.
هل لديك حساب مسجل على موقع الخطوط السعودية؟ [تسجيل
الدخول](#)

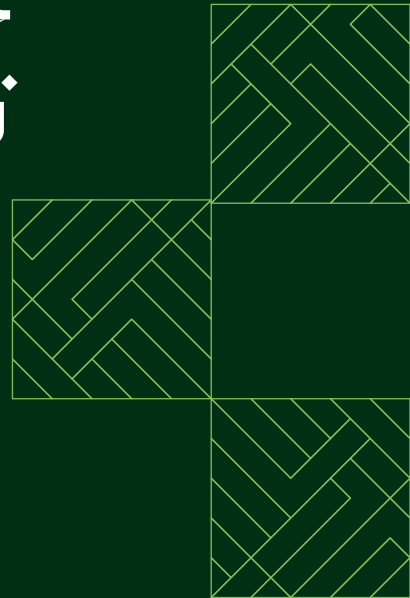
الهوية الوطنية / جواز السفر 1234567890	تاريخ الميلاد 30/09/1945
الجنسية المملكة العربية السعودية	
رمز البلد المملكة العربية السعودية (+966)	رقم الجوال 555555555
البريد الإلكتروني SAUDIA@SAUDIA.COM	
كلمة المرور *****	

يجب أن تحتوي كلمة المرور الخاصة بك على 8 أحرف أو أكثر، أحرف كبيرة وصغيرة ورقم واحد ورمز خاص واحد على الأقل.

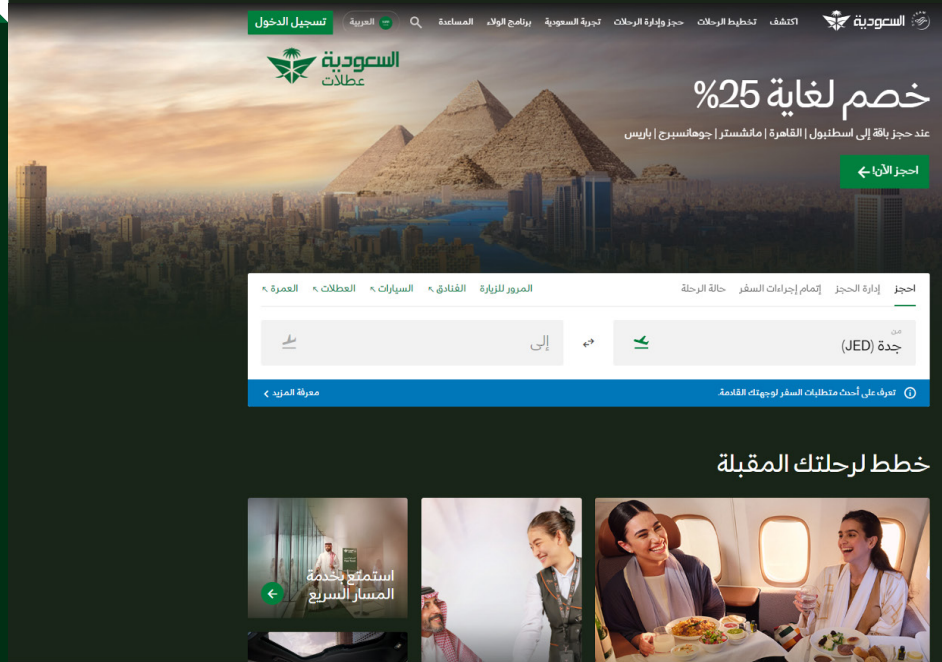
- ✓ أوافق على شروط وأحكام الخطوط السعودية و سياسة الخصوصية.
- ✓ أوافق على استخدام البيانات والإفصاح عنها وفقاً لـ شروط وأحكام الخطوط السعودية و سياسة الخصوصية.
- ✓ أريد الحصول على العروض والخدمات المقدمة من شركائنا. 1

انضم الآن ←

خطوة 2 تسجيل الدخول



لتسجيل الدخول في
خدمة المحفظة الرقمية
للتذاكر الحكومية، قم
بزيارة الموقع الإلكتروني
(saudia.com) ثم اختر
"حجز وإدارة الرحلات".



The screenshot displays the Saudi Airlines website with a banner for a 25% discount on flights to Paris. The banner includes the Saudi Airlines logo, the text "السعودية عطلات" (Saudi Vacations), and a green button labeled "احجز الآن" (Book Now). Below the banner is a navigation bar with links to "العمره" (Fares), "العطلات" (Vacations), "السيارات" (Cars), "الفنادق" (Hotels), "المرور للزيارة" (Travel for visit), "حالة الرحلة" (Flight status), "إتمام إجراءات السفر" (Complete travel arrangements), "إدارة الحجز" (Manage booking), and "أحجز" (Book). The main search area features a search bar with "من" (From) and "إلى" (To) fields, a dropdown for "جدة (JED)" (Jeddah), and a "معرفة المزيد" (Learn more) button. Below the search area is a section titled "خطط لرحلتك المقبلة" (Plan your next trip) with three images: a person at a desk, a person in a uniform, and a person in a cabin.

تسجل الدخول العربية المساعدة برنامج الولاء تجربة السعودية حجز وإدارة الرحلات خطط الرحلات اكتشف السعودية السعودية عطلات

خصم لغاية 25%
عند حجز ياقة إلى اسطنبول | القاهرة | مانشستر | جوهانسبرج | باريس

احجز الآن

أحجز إدارة الحجز إتمام إجراءات السفر حالة الرحلة
العمره العطلات السيارات الفنادق المرور للزيارة

من إلى جدة (JED)

معرفة المزيد تعرف على أحدث متطلبات السفر لوجهك القادمة

خطط لرحلتك المقبلة

استمتع بخدمة المسار السريع

استمتع بخدمة المسار السريع



إدارة الحجوزات
تعديل أو إلغاء الرحلات
ترقية درجة السفر
استرجاع قيمة الرحلة
إتمام إجراءات السفر
الأمثلة الإضافية
حجز المقاعد
اختيار الوجبات
الفائز الإلكترونية

خدمات السفر الإضافية
الضيوف ذوي الياقة
برنامج المتقاعدين

خدمات سفر الشركات
والهئات الحكومية
خدمات سفر الشركات
التذاكر الحكومية (GovClick)

طلب سفر إلى MICE
الطيران الخاص

احجز
حجز رحلة
خدمات الحجز
الحج والعمرة
عطلة التذاكر الحكومية (GovClick)
الفنادق
السيارات
تأمين السفر

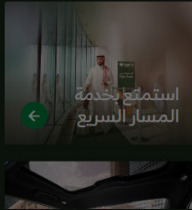
احجز إدارة الحجز إتمام إجراءات السفر حالة الرحلة المرور للزيارة الفنادق السيارات العطلات العمرة

إلى جدة (JED) من

تعرف على أحدث متطلبات السفر لوجهتك القادمة

معرفة المزيد

خط لرحلتك المقبلة



اختر التذاكر الحكومية (GovClick).

المحفظة الرقمية الحكومية (GovClick)

الطريقة الأمثل لحاملي التذاكر الحكومية للاستفادة من مزايا السفر على جميع رحلات السعودية حول العالم

أدخل رقم عضوية الفرسان وكلمة المرور ثم اضغط "تسجيل الدخول".



كلمة المرور

اسم المستخدم (رقم عضوية الفرسان)

هل نسيت كلمة المرور؟

☒ أبقني مسجلاً

تسجيل الدخول ←

إنشاء حساب



المزايا



كيف يعمل البرنامج



الشروط والأحكام

عن البرنامج

[دليل المستخدم <](#)

لتسجيل الدخول لحسابك، قم بزيارة الرابط
saudia.com/ar-SA/Govt/GovernmentFares



الطريقة الأمثل لحاملي التذاكر الحكومية للاستفادة من مزايا السفر على جميع رحلات السعودية حول العالم

كلمة المرور

هل نسيت كلمة المرور؟

رقم عضوية القُرسان
12345678

أبقي مسجلاً ☒

تسجيل الدخول ←

إنشاء الحساب

×

التحقق من حسابك

تم إرسال رمز التحقق إلى رقم هاتفك 655#####.

أدخل الرمز
443289

إعادة إرسال الرمز

التحقق

خدمة (GovClick) من أبرز مبادرات "السعودية 2030" التي تهدف إلى توفير تجربة سفر سهلة وآمنة لجميع المواطنين والمقيمين في المملكة العربية السعودية. من التذاكر والقسائم لمستفيدي أوامر الإكباب الحكومية. وبوصفها منصة رائدة في صناعة الطيران، تتميز بما يلي:

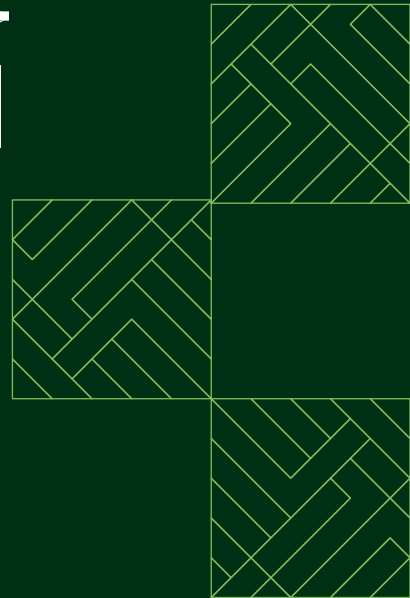
- سهولة إنشاء الحساب عبر تسجيل الدخول بعضوية القُرسان.
- إمكانية تحويل التذاكر وقسائم المبالغ المتبقية إلى المحفظة الرقمية الحكومية (GovClick) بشكل ذاتي وسريع.
- استخدام الأرضة للحجز وإصدار التذاكر على الفور بالأسعار الحكومية الخاصة لجميع أفراد العائلة مما يقلل من الوقت والجهد.
- إتاحة تعديل الحجوزات بسهولة وأمان عن طريق استخدام رصيد المحفظة أو بطرق دفع متعددة أخرى في حال كان المبلغ غير كافٍ.
- المحافظة على ميزة حجز المقعد مجاناً وبدون رسوم إضافية.

كيف يعمل البرنامج

عن البرنامج

أدخل رمز التحقق المُرسَل
برسالة نصية إلى رقم
جوالك المسجَّل.

خطوة 3 التحقق من الحساب



المحفظة الرقمية الحكومية (GovClick)

الطريقة الأمثل لحاملي التذاكر الحكومية للاستفادة من مزايا السفر على جميع رحلات السعودية حول العالم

سيتم توجيهك إلى الصفحة الرئيسية التي تتضمن معلوماتك الشخصية ورقم عضويتك في برنامج الفرسان، كما سيطلب منك توثيق الحساب عبر إتمام خطوات "التحقق من الحساب".

SAUDIA GUEST

AA

أخضر | 12345678

التحقق من الحساب <

يرجى التحقق من حسابك للحصول على مزايا الأسعار الحكومية ⓘ

احجز إدارة الحجز إتمام إجراءات السفر حالة الرحلة

لا يمكنك متابعة عملية الحجز لعدم إتمام عملية التحقق من حسابك ⓘ



إلى



من
جدة (JED)

المزايا

تعتبر المحفظة الرقمية الحكومية (GovClick) من أبرز مبادرات "السعودية" للتحول الرقمي والتي تقدم مزايا فريدة لضيوفها الكرام كأحد الوسائل للاستفادة من التذاكر والقسائم لمستفيدي أوامر الإرباب الحكومية.

عن البرنامج

المحفظة الرقمية الحكومية (GovClick)

الطريقة الأمثل لحاملي التذاكر الحكومية للاستفادة من مزايا السفر على جميع رحلات السعودية حول العالم



أدخل رمز التحقق المُكوّن
من 6 خانات والذي سيصلك
برسالة نصية إلى رقم جوالك
المسجّل لدينا، ثم اضغط
"تحقق" لمتابعة العملية.



المزايا

تعتبر المحفظة الرقمية الحكومية (GovClick) من أبرز مبادرات "السعودية"
للتحول الرقمي والتي تقدم مزايا فريدة لضيوفها الكرام كأحد الوسائل للاستفادة
من التذاكر والقسائم لمستفيدي أوامر الإزكاب الحكومية.
وبوصفها منصة رائدة في صناعة الطيران، تتميز بما يلي:

- سهولة إنشاء الحساب عبر تسجيل الدخول بعضوية الفرسان.
- إمكانية تحمّل التذاكر وفسائلم المبالغ المتبقية الـ المحفظة الرقمية

عن البرنامج

المحفظة الرقمية الحكومية (GovClick)

الطريقة الأمثل لحاملي التذاكر الحكومية للاستفادة من مزاي السفر على جميع رحلات السعودية حول العالم

جار تحديث رصيد المحفظة.

تعمل الآن على إضافة القسائم الصالحة إلى محفظتك. يرجى زيارة هذه الصفحة بعد ساعة من الآن لمعرفة رصيدك الجديد.

SAUDIA GUEST

AA

12345678 | أخضر

إضافة قسيمة تبدأ بـ 115 | إدارة قائمة العائلة

احجز | إدارة الحجز | إتمام إجراءات السفر | حالة الرحلة

لا يمكنك متابعة عملية الحجز لأن المحفظة غير مفعلة. يرجى إضافة قسيمة لتفعيل محفظتك.



إلى



من
جدة (JED)

المزايا

- تعتبر المحفظة الرقمية الحكومية (GovClick) من أبرز مبادرات "السعودية" للتحويل الرقمي والتي تقدم مزايا فريدة لضيوفها الكرام كأحد الوسائل للاستفادة من التذاكر والقسائم لمستفيدي أوامر الإزكاب الحكومية.
- وبوصفها منصة رائدة في صناعة الطيران، تتميز بما يلي:
- سهولة إنشاء الحساب عبر تسجيل الدخول بعضوية الفرسان.
- إمكانية تحويل التذاكر وقسائم المبالغ المتبقية إلى المحفظة الرقمية

عن البرنامج

سيتم إعادة توجيهك
إلى الصفحة الرئيسية
للمحفظة الرقمية للتذاكر
الحكومية (GovClick) بمجرد
إتمامك لكافة خطوات التحقق
من الحساب.

سيتم عرض معلوماتك
الشخصية والسماح لك
بالاستفادة الكاملة من كافة
خدمات المحفظة الرقمية
للتذاكر الحكومية (GovClick).

خطوة 4 إضافة أفراد العائلة



اضغط "إدارة قائمة العائلة"
من الصفحة الرئيسية لإدارة
واستعراض قائمة أفراد
عائلتك.

المحفظة الرقمية الحكومية (GovClick)

الطريقة الأمثل لحاملي التذاكر الحكومية للاستفادة من مزايا السفر على جميع رحلات السعودية حول العالم

SAUDIA GUEST

أخضر | 12345678



إضافة قسيمة تبدأ بـ 115 إدارة قائمة العائلة

احجز إدارة الحجز إتمام إجراءات السفر حالة الرحلة

لا يمكنك متابعة عملية الحجز لأن المحفظة غير مفصلة. يرجى إضافة قسيمة لتفعيل محفظتك.

من جدة (JED)

إلى

المزايا

- تعتبر المحفظة الرقمية الحكومية (GovClick) من أبرز مبادرات "السعودية"
للتحول الرقمي والتي تقدم مزايا فريدة لضيوفها الكرام كأحد الوسائل للاستفادة
من التذاكر والقسائم لمستفيدي أوامر الإركاب الحكومية.
وبوصفها منصة رائدة في صناعة الطيران، تتميز بما يلي:
- سهولة إنشاء الحساب عبر تسجيل الدخول بعضوية الفريسان.
 - إمكانية تحويل التذاكر وقسائم المبالغ المتبقية إلى المحفظة الرقمية

عن البرنامج

SAUDIA GUEST

12345678 | أخضر

AA

العمليات قائمة العائلة

قائمة العائلة

يمكنك إضافة مزيد من الأفراد إلى قائمة عائلتك أو إدارة قائمة العائلة. يرجى العلم أن هذه القائمة مختلفة عن برنامج عائلة الفرسان.

إدارة

إضافة فرد

Mr SAUDIA GUEST

أنا

عن السعودية

عن السعودية
الوظائف
الاستدامة
المركز الإعلامي
شركاء سكاى تيم

إدارة الحجوزات

تعديل أو إلغاء الرحلات
ترقية درجة السفر
استرجاع قيمة الرحلة
إنهاء إجراءات السفر
أمنية إضافية
حجز المقاعد

شبكة وجهاتنا

الشرق الأوسط
آسيا
أفريقيا
أوروبا
أمريكا الشمالية



السعودية
Saudia



اضغط "إضافة فرد" لإضافة فرد جديد لقائمة العائلة.

SAUDIA GUEST

أحضر | 12345678

AA

العمليات قائمة العائلة

قائمة العائلة

يمكنك إضافة مزيد من الأفراد إلى قائمة
يرجى العلم أن هذه القائمة مختلفة عن
إدارة

إضافة عضو جديد

أدخل معلومات الفرد الذي تريد إضافته



نوع العلاقة
الأب

رقم الهوية الوطنية للفرد / رقم الإقامة
1234657890



التاريخ الميلاد
23/09/1932

إضافة فرد

عن السعودية

عن السعودية
الوظائف
الاستدامة
المركز الإعلامي
شركاء سكاي تيم

المساعدة

الأسئلة الشائعة

إدارة الحجوزات

تعديل أو إلغاء الرحلات
ترقية درجة السفر
استرجاع قيمة الرحلة
إتمام إجراءات السفر
أمنعة إضافية
حجز المقاعد
اختيار الوجبات

سجعة وجهات

الشرق الأوسط
آسيا
أفريقيا
أوروبا
أمريكا الشمالية

خطط رحلاتك

تصميمات السفر



SAUDIA GUEST

12345678 | أخضر



العمليات قائمة العائلة



إضافة فرد

Mr SAUDIA GUEST

أنا



Mr. SAUDIA GUEST

الأب



قائمة العائلة

يمكنك إضافة مزيد من الأفراد إلى قائمة عائلتك أو إدارة قائمة العائلة. يرجى العلم أن هذه القائمة مختلفة عن برنامج عائلة الفرسان.

إدارة

لإدارة قائمة العائلة
اضغط "إدارة".

عن السعودية

عن السعودية
الوظائف
الاستدامة
المركز الإعلامي
شركاء سكاي تيم

إدارة الحجوزات

تعديل أو إلغاء الرحلات
ترقية درجة السفر
استرجاع قيمة الرحلة
إتمام إجراءات السفر
أمنة إضافية

شبكة وجهاتنا

الشرق الأوسط
آسيا
أفريقيا
أوروبا
أمريكا الشمالية



السعودية
Saudia



يمكنك إزالة فرد من قائمة العائلة باختيار "حذف" ثم "تم".

عن السعودية

عن السعودية
الوثائق
الاستضافة
المركز الإعلامي
شركاء مسكاي تيم

إدارة الحجوزات

تسجيل أو إلغاء الرحلات
ترقية درجة السفر
استرجاع قبعة الرحلة
إتمام إجراءات السفر
أمنحة إضافية
تجديد التأشيرة

شبكة وجهاتنا

الشرق الأوسط
آسيا
أفريقيا
أوروبا
أمريكا الشمالية



SAUDIA GUEST

12345678 | أخضر

AA

العمليات قائمة العائلة

قائمة العائلة

يمكنك إضافة مزيد من الأفراد إلى قائمة العائلة. يرجى العلم أن هذه القائمة مختلفة عن

إدارة

أفراد العائلة

لديك 2 فرد في حسابك

اختر الفرد الذي تود حذفه من القائمة

Mr. SAUDIA GUEST

أبي

Mr. SAUDIA GUEST

أبي

حذف

تم

خطوة 5 إلغاء الرحلة





اضغط "إدارة الحجز" لإلغاء
أو تعديل الرحلة.

المحفظة الرقمية الحكومية (GovClick)

الطريقة الأمثل لحاملي التذاكر الحكومية للاستفادة من مزايا السفر على جميع رحلات السعودية حول العالم

الرصيد المتوفر

SAR 6,020.64

SAUDIA GUEST AA

أخضر 12346878

صلاحية SAR 5,410.45 تنتهي في 12 سبتمبر 2024

عرض المحفظة إضافة قسيمة تبدأ بـ 114 إدارة قائمة العائلة

الحجز إدارة الحجز إتمام إجراءات السفر حالة الرحلة

مرجع الحجز / التذكرة الإلكترونية

اسم العائلة

المتابعة

المزايا

- تعتبر المحفظة الرقمية الحكومية (GovClick) من أبرز مبادرات "السعودية" للتحول الرقمي والتي تقدم مزايا فريدة لضيوفها الكرام كأحد الوسائل للاستفادة من التذاكر والقسائم لمستفيدي أوامر الإكراب الحكومية.
- ويوصفها منصة رائدة في صناعة الطيران تتميز بما يلي:
- سهولة إنشاء الحساب عبر تسجيل الدخول بغضوة الفرسان.
 - إمكانية تحويل التذاكر وقسائم المبالغ المتبقية إلى المحفظة الرقمية

عن البرنامج

المحفظة الرقمية الحكومية (GovClick)

الطريقة الأمثل لحاملي التذاكر الحكومية للاستفادة من مزايا السفر على جميع رحلات السعودية حول العالم

الرصيد المتوفر

SAR 6,020.64

SAUDIA GUEST

AA

12345678 | أخضر

① صلاحية SAR 5,410.45 تنتهي في 12 سبتمبر 2024

عرض المحفظة عرض إضافة قسيمة تبدأ بـ 116 إدارة قائمة العائلة

×

الحجز إدارة الحجز إتمام إجراءات السفر حالة الرحلة

● مرجع الحجز ○ المسافرين الدائم



اسم العائلة
GUEST



مرجع الحجز / التذكرة الإلكترونية
VGT2WM

للمزيد

المتابعة

↑

المزايا

عن البرنامج

أدخل مرجع الحجز أو رقم
التذكرة الإلكترونية واسم
العائلة، ثم اضغط "المتابعة".



سيتم عرض تفاصيل الرحلة،
اضغط "إلغاء الرحلة".

جدة الرياض

5 مايو 2024

حالة الحجز

مؤكد ✓

تاريخ الحجز

01 يناير 2024

مراجع الحجز الرقمي

311829023222

مراجع الحجز

VGT2WM

الذهاب: الأحد 5 مايو 2024 مؤكد

RUH

09:50

الرياض

بدون توقف - أس 60

JED

08:00

جدة

عرض المعلومات ✓



يمكنك الترقية إلى درجة أعلى

استمتع بتجربة سفر أفضل من خلال

تقديم عرض لترقية رحلتك إلى درجة

الأعمال أو الدرجة الأولى.

تعديل العرض ←

تعديل

السيد SAUDIA GUEST

بالغ

الفرسان SV 12345678

تعديل

التذكرة الإلكترونية. عرض

إظهار المعلومات ✓

الرحلات

- تعديل الرحلة
- إلغاء الرحلة
- الترقية باستخدام الأميال

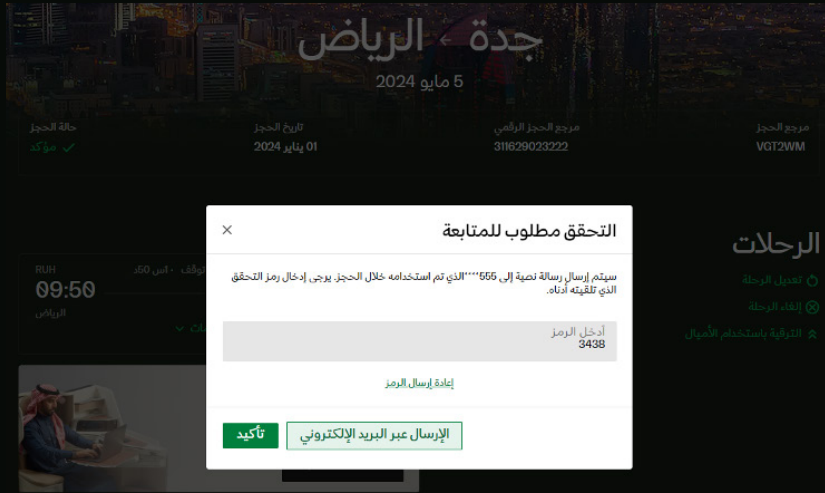
المسافرون

معلومات التواصل الرئيسية:

555

saudio.com

تعديل معلومات التواصل



أدخل رمز التحقق المُرسَل
إليك ثم اضغط "تأكيد".

المسافرون

معلومات التواصل الرئيسية

555

saudia.com

تعديل معلومات التواصل

اختر المسافر المراد
إلغاء حجزه.

إلغاء الرحلة

جدة إلى الرياض - رحلة ذهاب فقط



Mr. SAUDIA GUEST - باليغ

رسوم الإلغاء - 0

اختيار المسافرين

يمكنك إلغاء اختيار المسافرين الذي لا يريد إلغاء الرحلة.



رقم الجوال
555555555



رمز البلد
مملكة العربية السعودية (٠٩66)



عنوان البريد الإلكتروني
saudia@saudia.com

معلومات التواصل

التحقق

الرحلات

الذهاب - الأحد 5 مايو 2024

RUH

09:50

الرياض

بدون توقف - أس 60

08:00

JED

جدة

عرض المخطومات

المسافرون

أنت تقوم بإلغاء الحجز لجميع المسافرين.

Mr. SAUDIA GUEST

بالغ

تحويل

معلومات التحويل

1 رسالة

معلومات السعر

SAR 624

سعر الرحلة

SAR 128.1

الشراك والرسوم

المبلغ المسترد

SAR 624

المبلغ المسترد

SAR 128.1

ضرورة المبلغ المسترد

المبلغ المسترد

SAR 752.1

سيتم تحويل المبلغ إلى

SAR 752.1

المحفظة

تفاصيل التكلفة الإجمالية >

قواعد وأحكام الأسعار >

تقديم هذه المعلومات أقل شروط

والحجرات المخططة السعودية

تأكيد

- ① معلومات التحويل
- سيتم إدراج مبلغ الاسترداد المستحق في محفظتك كقسائم ذات تاريخ انتهاء صلاحية، ويمكنك تحويلها إلى أمتعة، الفنادق، المطاعم، سيارات أجرة، إلخ.
 - يمكنك زيارة "المحفظة" لإضافة وإدارة القسائم.
 - تخضع رسوم الإلغاء للتغيير بناءً على مستوى السعر.
 - سيتم إدراج مبلغ الاسترداد المستحق في حسابك في غضون 10 أيام إذا تم استخدام عدة بطاقات التماثلية للحجز. سيتم إدراج مبلغ الاسترداد المستحق في كل بطاقة مستخدمة.
 - المزايا الإضافية المضافة لا يمكن استرداد قيمتها.
- قسائم الإنترنت
- يمكن استخدام قسائم الإنترنت التي لم يتم استخدامها على متن رحلة أخرى، في حال توفر الإنترنت على متنه.

ستظهر تفاصيل الرحلة
المراد إلغائها مع معلومات
استرداد المبلغ.

تم إلغاء الحجز وإرسال
التفاصيل إلى بريدك
الإلكتروني.

تم إلغاء حجزك.
تم استلام طلب الإلغاء، ويجري حالياً إصدار طلب استرداد المبلغ المستحق كقسمة يمكن إضافتها لمحفظةك. تم إرسال المعلومات إلى saudia@saudia.com.

جدة ✈ الرياض

5 مايو 2024

مراجع الحجز	مراجع الحجز الرقمي	تاريخ الحجز	حالة الحجز
VGT2WM	311829023222	01 يناير 2024	أخيت

معلومات المبلغ المسترد

تم إرسال معلومات المبلغ المسترد إلى بريدك الإلكتروني المسجل.

المبلغ المسترد	SAR 752.1
سيتم تحويل المبلغ إلى	11 مسافر
المحظوظة	SAR 762.1

المسافرون

معلومات التواصل الرئيسية:

☎ +966 5555555555

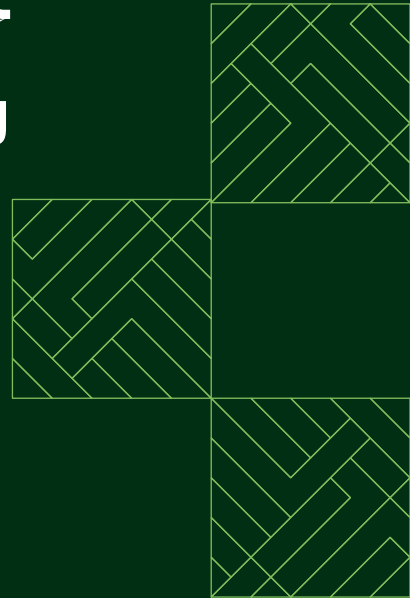
✉ saudia@saudia.com

السيد SAUDIA GUEST - بالغ

الأسئلة الشائعة >
تواصل معنا >

تحتاج إلى مزيد من المساعدة؟
نحن هنا لمساعدتك في حال احتجت المزيد من المساعدة.

خطوة 6 سجل العمليات





يمكنك استعراض السجل الخاص بعمليات الحساب من خلال "العمليات" في الصفحة الرئيسية، إلى جانب فرزها وتصنيفها حسب رغبتك.

الرصيد المتوفر

SAR 4,972.75

ملاحية SAR 4,420.75 تنتهي في 12 سبتمبر 2024

SAUDIA GUEST

AA

أخضر | 12345678

العمليات

قائمة العائلة

العمليات

عرض السجل الخاص بعمليات الحساب وإدخال القسائم في المحفظة.

إضافة قسيمة تبدأ بـ 115

نوع البحث

الفرز

التصنيف وفق: الأحدث

نوع العمليات	تاريخ العملية على الحساب	القيمة (SAR)
قسمة مضافة	12 يناير 2024	276
قسمة 1150010019300583 القسيمة الإلكترونية 0652152747111 في 19 سبتمبر 2024		
الرحلة الملتاة	6 ديسمبر 2023	4257
التذكرة الإلكترونية 0652152747204		
قسمة مضافة	4 ديسمبر 2023	276
قسمة 1150010018096632 في 3 ديسمبر 2024		
خصم من الرصيد	4 ديسمبر 2023	4273
التذكرة الإلكترونية 0652152747204		
خصم من الرصيد	25 سبتمبر 2023	645.66
التذكرة الإلكترونية 0652152747141		
خصم من الرصيد	25 سبتمبر 2023	1229
التذكرة الإلكترونية 0652152747140		
قسمة مضافة	25 سبتمبر 2023	217.01
قسمة 11500100192555015 في 15 سبتمبر 2024		
قسمة مضافة	25 سبتمبر 2023	391.69
قسمة 1150010013868418 في 15 سبتمبر 2024		
قسمة مضافة	25 سبتمبر 2023	391.69
قسمة 1150010010339210 في 17 سبتمبر 2024		

خطوة 7 إدارة الحجز



أحجز إدارة الحجز إتمام إجراءات السفر حالة الرحلة جدول الرحلات

المرجع الحجز ☒ المسافر الدائم ☐

اسم العائلة SAUDIA GUEST

مرجع الحجز أو رقم التذكرة الإلكترونية VXMOHV

معرفة المزيد

المتابعة

اضغط "إدارة الحجز" في موقع
السعودية الإلكترونية.

أدخل معلومات تذكرتك
باستخدام الرقم المرجعي
للحجز أو رقم التذكرة
الإلكترونية واسم العائلة، ثم
اضغط "المتابعة".



اختر "تعديل الرحلة" ثم سجّل الدخول لحسابك لتغيير معلومات الحجز، كتغيير الوجهة، أو تاريخ أو وقت الرحلة، أو ترقية درجة السفر والمزيد من الخدمات التي يمكنك إضافتها أو تعديلها.

يمكنك أيضاً تعديل الرحلة الخاصة بأفراد عائلتك، تأكد من إضافتهم مسبقاً بقائمة العائلة في حساب المحفظة الرقمية للتذاكر الحكومية (GovClick) الخاص بك لتستطيع تغيير حجزهم بكل سهولة.

The screenshot displays the Saudi Airlines website interface. At the top, there's a navigation bar with the Saudi Airlines logo and various service links like 'الدخول' (Login), 'المساعدة' (Help), 'تجربة السعودية' (Saudi Experience), 'حجز وإدارة الرحلات' (Book and Manage Flights), 'تخطيط الرحلات' (Flight Planning), and 'تأشيرات' (Visas). The main header features the text 'جدة < أبيها' (Jeddah < Abiha) and the date '30 يونيو 2024' (30 June 2024). Below this, a table shows flight details: 'حالة الحجز' (Booking Status) as 'مؤكد' (Confirmed), 'تاريخ الحجز' (Booking Date) as '18 مايو 2024', 'مراجع الحجز الرقمي' (Digital Booking Reference) as '313322241731', and 'مراجع الحجز' (Booking Reference) as 'VXMOHV'. A section titled 'الرحلات' (Flights) includes links for 'تعديل الرحلة' (Modify Flight), 'إلغاء الرحلة' (Cancel Flight), and 'الترقية باستخدام الأميال' (Upgrade using miles). The flight details section shows a round trip from JED to AHM on 25 May 2024, with a departure time of 04:05 and an arrival time of 02:40. Below this, there are promotional banners: one for 'الترقية باستخدام الأميال' (Upgrade using miles) and another for 'يمكنك الترقية إلى درجة أعلى' (You can upgrade to a higher class), both with 'تعديل العرض' (Modify Offer) buttons.



تسجيل الدخول

سجل الدخول برقم عضوية الفرسان وكلمة المرور الخاصة بك.

رقم عضوية الفرسان



كلمة المرور

☒ ابقني مسجلاً

إرسال رمز التحقق

أدخل رقم عضوية الفرسان
وكلمة المرور ثم اضغط
"تسجيل الدخول".

يمكنك الترقية إلى درجة أعلى

استمتع بتجربة سفر أفضل من خلال



اختر الرحلة التي ترغب في
تغييرها.

×

الدفعالرحلات1 التغيير

السعودية

1

تضاف رسوم تعديل الحجز ويحتسب السعر النهائي وفقاً لاختيار الرحلة الجديدة.

تغيير الرحلة

يرجى اختيار الرحلة التي ترغب في تغييرها وتعديل معايير البحث.

1. جدة ← أيها

الأحد 30 يونيو 2024

الضيافة المميزة

تغيير الرحلة

AHB

04:05

أيها

JED

02:40

جدة

بدون توقف - أس 26

عرض المعلومات

① تضاف رسوم تعديل الحجز ويحتسب السعر النهائي وفقاً لاختيار الرحلة الجديدة.

تغيير الرحلة

يرجى اختيار الرحلة التي ترغب في تغييرها وتعديل معايير البحث.

1. جدة ← أيها

الأحد 30 يونيو 2024

الضيافة المميزة

AHB
04:05
أيها

بدون توقف - أس 26
عرض المعلومات

JED
02:40
جدة

تفاصيل الرحلة الجديدة

① يمكنك حجز رحلة خلال التواريخ المتاحة وفقاً لصلاحية تذكرتك الأساسية.

إلى
أيها (AHB)

من
جدة (JED)

الدرجة
درجة الضيافة

تاريخ المغادرة
الجمعة 31 مايو 2024

عرض الرحلات

أدخل معلومات رحلتك
الجديدة ثم اضغط "البحث"
عن الرحلات.



اختر الرحلة المناسبة لك.

تاريخ المغادرة - 31 مايو
04:05 AHB — 02:40 JED

يتم تطبيق تغيير الرحلات على جميع المسافرين، تضاف رسوم تعديل الحجز ويحتسب السعر النهائي وفقاً لاختيار الرحلة الجديدة. [متى هي سرحة الحاق](#)

1. جدة ← أياها

الجمعة، 31 مايو 2024

الأتين، 3 يونيو بدأ من SAR 659	الأحد، 2 يونيو بدأ من SAR 659	السبت، 1 يونيو بدأ من SAR 659	الجمعة، 31 مايو بدأ من SAR 659	الخميس، 30 مايو بدأ من SAR 659	الأربعاء، 29 مايو بدأ من SAR 659	الثلاثاء، 28 مايو بدأ من SAR 659
--------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--	--

عرض 33 من 33 رحلة

الفرز وفق: بدون توقف ✓ 1 توقف ✓ التصنيف وفق: إجمالي مدة الرحلة ؟

[تم تطبيق خصم الموظفين الحكوميين على الأسعار الأساسية كما هي موضحة أدناه.](#)

درجة الأعمال بدأ من SAR 1,096.00	درجة الضيافة بدأ من SAR 659.00	AHB 04:05 أياها بدون توقف - أس 25 عرض المعلومات ✓	JED 02:40 جدة
درجة الأعمال بدأ من SAR 1,096.00	درجة الضيافة بدأ من SAR 659.00	AHB 08:00 أياها بدون توقف - أس 25 عرض المعلومات ✓	JED 06:35 جدة
درجة الأعمال بدأ من SAR 1,096.00	درجة الضيافة بدأ من SAR 659.00	AHB 13:35 أياها بدون توقف - أس 25 عرض المعلومات ✓	JED 12:10 جدة
درجة الأعمال بدأ من SAR	درجة الضيافة بدأ من SAR	AHB 15:40 أياها بدون توقف - أس 25 عرض المعلومات ✓	JED 14:15 جدة

الضيافة المميزة

AHB

بدون توقف - اس25

✕

تأكيد السعر

SAR 0.00 :

جدة إلى أبها

جميع الأسعار في SAR

1 مسافر

▼

1 بالغ SAR 0.00

تأكيد

أدخل المعلومات المطلوبة
ثم اضغط "تأكيد".



✕

الدفع3الرحلاتالتغيير

السعودية

جدة ← أيها

الجمعة 31 مايو 2024

الرحلات

تاريخ المغادرة - الجمعة 31 مايو 2024

AHB

04:05

بدون توقف - أس 25

JED

02:40

جدة

عرض المعلومات

طريقة الدفع

السعر الإجمالي

1.1 مسافر

مدفوعات الرحلة السابقة (الغرامات غير مشمولة)

الرحلات

SAR 520.00

الإجمالي

SAR 759.00

سعر الرحلة الجديدة

السعر

SAR 0.00

رسوم تعديل الحجز

الإجمالي

SAR 0.00

الأسعار شاملة الضرائب

المبلغ المطلوب دفعه

يقدم هذه المعلومات. أجب شرط وأحكام

الخطة السعودية

تأكيد

تنويه حول الأسعار

قد يختلف المبلغ المتوقع دفعه أو استرجاع قيمته. اطلع على المزيد

اقرأ المزيد

هام

- سعر الرحلة الجديدة هو نفس سعر الحجز الأساسي، ولن يتم إضافة رسوم جديدة. يمكنك المتابعة لتأكيد رحلتك الجديدة.
- عندما تقوم بتعديل حجزك، يتم إلغاء جميع المزايا الإضافية المرتبطة برحلتك السابقة وقيمتها غير قابلة للاسترداد.

سيتم خصم تكلفة الرحلة مباشرة من رصيد محفظتك، وفي حال تبقى مبلغ إضافي من تكلفة الرحلة فيجب عليك إدخال تفاصيل بطاقتك الائتمانية أو مدى لدفع التكاليف المتبقية. يحق لك استرجاع فرق السعر كقسمة إلكترونية في حال كانت تكلفة الرحلة أقل.

السعودية

اكتشف تخطيط الرحلات حجز وإدارة الرحلات تجربة السعودية برنامج الولاء المساعدة

TT العربية

جدة - أنها

31 يوليو 2024

حالة الحجز
مؤكد ✓

تاريخ الحجز
16 مايو 2024

مراجع الحجز الرقمي
313322241731

مراجع الحجز
VXMOHV

الذهاب - الأربعاء 31 يوليو 2024 مؤكد

AHB 04:05 JED 02:40

الهيئة السعودية للمواطنة بدون توقف - اس 25

أنها جدة

عرض المعلومات ✓

يمكنك الترقية إلى درجة أعلى
استمتع بتجربة سفر أفضل من خلال
تقديم عرض لترقية رحلتك إلى درجة
الأعمال أو الدرجة الأولى.

تعديل العرض ←

الرحلات

تعديل الرحلة

إلغاء الرحلة

الترقية باستخدام الأميال

لإلغاء رحلتك، اضغط "إلغاء الرحلة"
وسيتم إيداع المبلغ في محفظتك.
(يُرجى إنشاء حساب في خدمة المحفظة
الرقمية للتذاكر الحكومية (GovClick).

للتسجيل في خدمة المحفظة الرقمية
للتذاكر الحكومية (GovClick)



saudia.com/ar-SA/Govt/GovernmentFares